



Hi, I'm Lil' Evo! Keep this in your glovebox.



FREE FROM EVO PERFORMANCE AUTO NJ

AFTER-ACCIDENT GUIDE

What to do at the scene, the photos to take, insurance claim steps and your right to choose your repair shop in New Jersey.

911 Anyone hurt? Call 911 first.

1 AT THE SCENE

1 Get safe

Turn on your hazard lights. If no one is hurt and the car can be driven, move it out of traffic lanes when it's safe. If not, wait in a safe spot away from traffic.

3 Call the police

NJ law says drivers must tell the police right away when a crash causes any injury, or more than \$500 in damage to any one person's property. Even damage that looks minor can cost more than \$500 to fix, so if in doubt, call. Hit-and-run? Report it too: insurers may need a police report.

5 Exchange information

Get the other driver's name, phone, insurance company, policy number, plate and vehicle. Use the boxes on page 2.

7 Hit a parked car or property?

Try to find the owner. If you hit an empty car and can't find the owner, securely leave a note where it's easy to see with your name and address (and the car owner's, if you weren't driving your own car). If you hit other property and can't find the owner, call the police.

2 Check for injuries

Call 911 right away if anyone is hurt or might be hurt.

4 Stay at the scene

Don't leave until you've traded information. NJ law requires drivers in a crash to give their name and address and show their driver's license and registration to the other driver and to the police.

6 Stick to the facts

Stay calm and polite. Don't argue, guess, or say the crash was your fault. Insurers look at fault when they handle claims. If it's disputed, only a court can make the final call.

2 PHOTO CHECKLIST

- | | |
|--|---|
| ☐ All 4 sides of every car (step back for wide shots) | ☐ Close-ups of all damage, yours and theirs |
| ☐ The other car's license plate | ☐ Their insurance card (ask first) |
| ☐ Their driver's license (ask first) | ☐ The scene: road, intersection, signs, traffic lights |
| ☐ Skid marks, debris and broken parts | ☐ Weather and road conditions |
| ☐ Any injuries (only if the person agrees) | ☐ Your dashboard: mileage and warning lights |
| ☐ The officer's card or the police report number | |

✓ Keep the original photos. Don't edit or delete them, and share them with your insurer and your repair shop.



3 INFO TO COLLECT

Fill this in at the scene, or have someone help you. Keep it with your insurance card.

THE CRASH

DATE AND TIME

LOCATION (STREET, CROSS STREET, TOWN)

OTHER DRIVER

NAME

PHONE

ADDRESS

DRIVER'S LICENSE NUMBER AND STATE

OTHER VEHICLE

YEAR, MAKE, MODEL, COLOR

LICENSE PLATE AND STATE

OWNER, IF NOT THE DRIVER

THEIR INSURANCE

INSURANCE COMPANY

POLICY NUMBER

INSURANCE PHONE

POLICE

DEPARTMENT

REPORT NUMBER

OFFICER'S NAME AND BADGE NUMBER

WITNESSES

NAME AND PHONE

NAME AND PHONE

MY CLAIM

MY INSURANCE COMPANY

CLAIM NUMBER

ADJUSTER'S NAME AND PHONE

TOWING

TOW COMPANY AND PHONE

WHERE MY CAR WAS TAKEN

WHAT HAPPENED? (WRITE IT DOWN OR SKETCH IT WHILE IT'S FRESH)

4 YOUR RIGHTS IN NJ

YOU CHOOSE THE REPAIR SHOP

NJ rules let you use any licensed repair shop you choose. Your insurer must make reasonable efforts to agree on a price with your shop. It may recommend a shop (and must if you ask), but you don't have to use it. If your insurer and your shop can't agree on a price, the insurer can give you names of licensed shops that will do the work for its price. Ask your shop before repairs start how any difference would be handled.

DEDUCTIONS IN WRITING

Early on, your insurer must tell you in writing every deduction it will take, including your deductible.

YOUR PARTS CHOICE

You don't have to accept aftermarket (non-OEM) parts, but if you choose original parts instead you may have to pay the difference. Aftermarket parts must be listed on the appraisal.

HELP WITH A DISPUTE

You can call the NJ DOBI Consumer Hotline with questions any time: 1-800-446-7467, Mon-Fri 8:30 AM-5 PM. For a formal review of a disputed claim, use your insurer's internal appeal first.

5 INSURANCE CLAIM STEPS

1 Report it right away

Call your insurance company, or the other driver's. You can file with your own insurer if you have collision coverage, or with the other driver's insurer.

3 Let them inspect first

The insurer must get a chance to inspect the car before it's repaired. NJ rules say an insurer that wants to inspect must do it within 7 working days of being notified, at a place and time reasonably convenient for you.

5 Hurt?

Tell your insurer. In NJ, Personal Injury Protection (PIP) on your own auto policy pays your medical expenses, up to your policy's limits, no matter who caused the crash. It doesn't pay for damage to the car.

7 Know the timeline

Your insurer must acknowledge your claim within 10 working days. NJ rules generally give your own insurer up to 30 calendar days from notice of the loss to pay (up to 45 for the other driver's insurer). If there's a clear reason to take longer, such as more investigation, the insurer must explain the delay in writing and keep you updated.

2 Keep a record

Write down your claim number and adjuster. Keep every estimate, receipt and letter.

4 Prevent more damage

Cover broken glass and keep receipts for any emergency fixes. Damage that happens later because the car wasn't protected may not be covered.

6 Rental, towing and storage

We can help arrange a tow through our local tow partners. Evo does not tow vehicles itself. Rental coverage depends on your policy and on who was at fault, so ask. Storage is usually charged by the day: ask the tow or storage company for its fees in writing. If your insurer is paying storage, NJ rules say it must give you 3 working days' notice before it stops. For a tow you didn't request (police-ordered or from private property), NJ limits towing and storage fees. Questions or disputes: NJ Division of Consumer Affairs, 1-800-242-5846.

8 No police report?

If the crash caused any injury or more than \$500 in damage and no police officer filed a report, NJ law requires the driver to send a written crash report (form SR-1) within 10 days.

NEED A HAND AFTER A CRASH?

Collision, body and paint repair. We can help arrange a tow through our local tow partners. Evo does not tow vehicles itself. We can also help with the claim paperwork and photos for your repair; your insurer decides what's covered.

Call (848) 247-8984 · Request an estimate at evoautonj.com

Evo Performance Auto NJ · 4134 Bergen Turnpike, North Bergen, NJ 07047 · Mon-Sat 9 AM-7 PM
NJ MVC Lic. #2601260



This guide is general information, not legal or insurance advice. Evo Performance Auto NJ is a licensed auto body repair shop, not a law firm, insurance company or public adjuster. We can't tell you what your policy covers or what your claim is worth. Your policy and your insurer decide that. For legal questions, talk to a New Jersey attorney. Laws, rules and policies change, so check official NJ sources. In an emergency, call 911. Sources: NJ Department of Banking and Insurance; NJ Division of Consumer Affairs; N.J.S.A. 39:4-129, 39:4-130; N.J.A.C. 11:3-10, 11:2-17 (incl. 11:2-17.10), 13:45A-31. Updated October 2026.



¡Hola, soy Lil' Evo!
Guarde esto en la
guantera.



GRATIS DE EVO PERFORMANCE AUTO NJ

GUÍA PARA DESPUÉS DE UN CHOQUE

Qué hacer en el lugar del choque, qué fotos tomar, los pasos del reclamo al seguro y su derecho a elegir el taller en Nueva Jersey.

911 ¿Hay heridos? Llame primero al 911.

1 EN EL LUGAR DEL CHOQUE

1 Póngase a salvo

Encienda las luces intermitentes. Si nadie está herido y el carro se puede manejar, sáquelo de los carriles de tráfico cuando sea seguro. Si no, espere en un lugar seguro, lejos del tráfico.

2 Revise si hay heridos

Llame al 911 de inmediato si alguien está herido o podría estarlo.

3 Llame a la policía

La ley de NJ exige avisar a la policía de inmediato cuando un choque causa cualquier herida, o más de \$500 en daños a la propiedad de una persona. Hasta un daño que parece menor puede costar más de \$500 en arreglar, así que si tiene dudas, llame. ¿El otro conductor huyó? Repórtelo también: la aseguradora puede pedir el reporte policial.

4 No se vaya del lugar

No se retire hasta intercambiar información. La ley de NJ exige que los conductores en un choque den su nombre y dirección y muestren su licencia de conducir y el registro del vehículo al otro conductor y a la policía.

5 Intercambie información

Anote el nombre y teléfono del otro conductor, su compañía de seguros, el número de póliza, la placa y el vehículo. Use los recuadros de la página 2.

6 Limítese a los hechos

Mantenga la calma y sea cortés. No discuta, no adivine y no diga que el choque fue su culpa. Las aseguradoras evalúan la culpa al manejar los reclamos. Si hay desacuerdo, solo un tribunal decide al final.

7 ¿Chocó un carro estacionado o una propiedad?

Trate de encontrar al dueño. Si chocó un carro vacío y no encuentra al dueño, deje una nota bien sujeta y visible con su nombre y dirección (y los del dueño del carro, si no manejaba su propio carro). Si chocó otra propiedad y no encuentra al dueño, llame a la policía.

2 LISTA DE FOTOS

- | | |
|--|--|
| ☐ Los 4 lados de cada carro (tomas amplias) | ☐ Todos los daños de cerca, en ambos carros |
| ☐ La placa del otro carro | ☐ La tarjeta del seguro del otro (pida permiso) |
| ☐ La licencia de conducir del otro conductor (pida permiso) | ☐ El lugar: calle, cruce, señales, semáforos |
| ☐ Marcas de frenado, escombros y piezas rotas | ☐ El clima y el estado de la calle |
| ☐ Heridas, si las hay (con permiso de la persona) | ☐ Su tablero: millaje y luces de advertencia |
| ☐ La tarjeta del oficial o el número de reporte | |

✓ Guarde las fotos originales. No las edite ni las borre, y compártalas con su aseguradora y con su taller.

3 DATOS QUE DEBE ANOTAR

Llénelo en el lugar del choque o pídale ayuda a alguien. Guárdelo junto con su tarjeta del seguro.

EL CHOQUE		OTRO CONDUCTOR	
FECHA Y HORA		NOMBRE	TELÉFONO
LUGAR (CALLE, ESQUINA, CIUDAD)		DIRECCIÓN	
		NÚMERO DE LICENCIA Y ESTADO	
OTRO VEHÍCULO		SEGURO DEL OTRO CONDUCTOR	
AÑO, MARCA, MODELO, COLOR		COMPAÑÍA DE SEGUROS	NÚMERO DE PÓLIZA
PLACA Y ESTADO	DUEÑO, SI NO ES EL CONDUCTOR	TELÉFONO DE LA ASEGURADORA	
POLICÍA		TESTIGOS	
DEPARTAMENTO	NÚMERO DE REPORTE	NOMBRE Y TELÉFONO	
NOMBRE DEL OFICIAL Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN		NOMBRE Y TELÉFONO	
MI RECLAMO		GRÚA	
MI COMPAÑÍA DE SEGUROS	NÚMERO DE RECLAMO	COMPAÑÍA DE GRÚA Y TELÉFONO	ADÓNDE LLEVARON MI CARRO
NOMBRE Y TELÉFONO DEL AJUSTADOR			
¿QUÉ PASÓ? (ESCRÍBALO O HAGA UN DIBUJO MIENTRAS LO RECUERDA BIEN)			

4 SUS DERECHOS EN NJ

USTED ELIGE EL TALLER

Las reglas de NJ le permiten usar cualquier taller con licencia que usted elija. Su aseguradora debe hacer esfuerzos razonables para acordar un precio con su taller. Puede recomendarle un taller (y debe hacerlo si usted lo pide), pero usted no está obligado a usarlo. Si su aseguradora y su taller no se ponen de acuerdo en el precio, la aseguradora puede darle nombres de talleres con licencia que hagan el trabajo por su precio. Antes de empezar la reparación, pregúntele a su taller cómo se manejaría cualquier diferencia.

DEDUCCIONES POR ESCRITO

Desde el principio, su aseguradora debe informarle por escrito cada deducción que va a aplicar, incluido su deducible.

USTED DECIDE LAS PIEZAS

No está obligado a aceptar piezas no originales (aftermarket), pero si prefiere piezas originales es posible que tenga que pagar la diferencia. Las piezas no originales deben aparecer en la tasación.

AYUDA SI HAY UN DESACUERDO

Puede llamar con preguntas en cualquier momento a la línea de ayuda al consumidor del Departamento de Banca y Seguros de NJ (DOBI): 1-800-446-7467, de lunes a viernes, de 8:30 AM a 5 PM. Para una revisión formal de un reclamo en disputa, primero use la apelación interna de su aseguradora.

5 PASOS DEL RECLAMO AL SEGURO

1 Repórtelo de inmediato

Llame a su compañía de seguros o a la del otro conductor. Puede presentar el reclamo con su propia aseguradora si tiene cobertura de choque (collision), o con la aseguradora del otro conductor.

2 Guarde todo

Anote su número de reclamo y el nombre del ajustador. Guarde cada estimado, recibo y carta.

3 Primero la inspección

La aseguradora debe poder inspeccionar el carro antes de la reparación. Según las reglas de NJ, si quiere inspeccionarlo, debe hacerlo dentro de 7 días hábiles después del aviso, en un lugar y a una hora razonablemente convenientes para usted.

4 Evite más daños

Cubra los vidrios rotos y guarde los recibos de cualquier arreglo de emergencia. Es posible que no cubran los daños que ocurran después por no proteger el carro.

5 ¿Está herido?

Avísele a su aseguradora. En NJ, la Protección contra Lesiones Personales (PIP) de su propia póliza paga sus gastos médicos, hasta los límites de su póliza, sin importar quién causó el choque. No paga los daños del carro.

6 Alquiler, grúa y almacenaje

Podemos ayudarle a coordinar una grúa con nuestros socios locales. Evo no remolca vehículos directamente. La cobertura de alquiler depende de su póliza y de quién tuvo la culpa, así que pregunte. El almacenaje normalmente se cobra por día: pida por escrito las tarifas de la grúa o del depósito. Si su aseguradora está pagando el almacenaje, según las reglas de NJ debe avisarle con 3 días hábiles de anticipación antes de dejar de pagarlo. Si usted no pidió la grúa (la ordenó la policía o lo remolcaron desde una propiedad privada), NJ limita las tarifas de grúa y almacenaje. Dudas o quejas: División de Asuntos del Consumidor de NJ, 1-800-242-5846.

7 Conozca los plazos

Su aseguradora debe confirmar que recibió su reclamo dentro de 10 días hábiles. Por lo general, las reglas de NJ le dan a su propia aseguradora hasta 30 días calendario desde el aviso de la pérdida para pagar (hasta 45 a la del otro conductor). Si hay una razón clara para tardar más, como más investigación, debe explicarle el motivo por escrito y mantenerle informado.

8 ¿No hay reporte policial?

Si el choque causó alguna herida o más de \$500 en daños y ningún oficial hizo un reporte, la ley de NJ exige que el conductor envíe un reporte escrito del choque (formulario SR-1) dentro de 10 días.

¿NECESITA AYUDA DESPUÉS DE UN CHOQUE?

Reparación de choques, carrocería y pintura. Podemos ayudarle a coordinar una grúa con nuestros socios locales. Evo no remolca vehículos directamente. También le ayudamos con los papeles y las fotos del reclamo para su reparación; su aseguradora decide qué se cubre.

Llame al (848) 247-8984 · Pida un estimado en evoautonj.com

Evo Performance Auto NJ · 4134 Bergen Turnpike, North Bergen, NJ 07047 · Lun-Sáb 9 AM-7 PM

Licencia NJ MVC #2601260



Esta guía es información general, no asesoría legal ni de seguros. Evo Performance Auto NJ es un taller de carrocería con licencia, no un bufete de abogados, una compañía de seguros ni un ajustador público. No podemos decirle qué cubre su póliza ni cuánto vale su reclamo. Eso lo deciden su póliza y su aseguradora. Para preguntas legales, consulte a un abogado de Nueva Jersey. Las leyes, las reglas y las pólizas cambian, así que consulte las fuentes oficiales de NJ. En una emergencia, llame al 911. Fuentes: Departamento de Banca y Seguros de NJ; División de Asuntos del Consumidor de NJ; N.J.S.A. 39:4-129, 39:4-130; N.J.A.C. 11:3-10, 11:2-17 (incl. 11:2-17.10), 13:45A-31. Actualizada en octubre de 2026.